



## **HOTELS & LOGIES**

Ne venez pas dans l'hôtel si vous ou un de vos proches a des symptômes de grippe.

**Suivez toujours rigoureusement les instructions** du personnel de l'hôtellerie.

Si vous séjournez à l'hôtel pendant plusieurs jours, vous pouvez choisir de garder la chambre en ordre vous-même. L'entretien des chambres par le personnel ne se fait alors qu'à la demande explicite des clients (demande à la réception) et uniquement lorsqu'il n'y a pas personne dans la chambre.

Le fitness, le bien-être et les bains **restent fermés** jusqu'à ce que le Conseil de sécurité nationale en décide autrement.

Il y a une heure de fermeture pour les points de vente de nourriture et de boissons, à savoir 24 heures. **Notre bar ferme à 23h00.**

**L'hôtelier vous informera à votre arrivée des règles concernant la santé des clients. (voir ce dépliant-ci)**

Si vous avez des problèmes de santé pouvant indiquer le COVID-19, il n'est pas autorisé à s'enregistrer, l'hôtelier doit refuser l'entrée.

**Si des plaintes surviennent pendant le séjour**, un médecin en sera immédiatement informé. La personne suspectée infectée doit rapidement porter un masque et observer l'étiquette de la toux / éternuements et les procédures d'hygiène des mains. La personne suspectée infectée doit être maintenue à au moins 2 mètres des autres personnes et, si possible, disposer de sa propre chambre pour s'isoler, avec ses propres installations sanitaires.

**Le cas suspect doit être signalé aux services médicaux locaux**, en respectant les lois sur la protection des données privées.

Les hôtels coopéreront et fourniront toutes les informations nécessaires

concernant clients ou membres du personnel qui pourraient avoir été en contact avec la personne infectée pendant la période qui commence 2 jours avant l'apparition des symptômes de la personne infectée et se termine 14 jours après.

**Les clients qui partent doivent informer l'établissement s'ils tombent**



## **HOTELS & LOGIES**

Ne venez pas dans l'hôtel si vous ou un de vos proches a des symptômes de grippe.

**Suivez toujours rigoureusement les instructions** du personnel de l'hôtellerie.

Si vous séjournez à l'hôtel pendant plusieurs jours, vous pouvez choisir de garder la chambre en ordre vous-même. L'entretien des chambres par le personnel ne se fait alors qu'à la demande explicite des clients (demande à la réception) et uniquement lorsqu'il n'y a pas personne dans la chambre.

Le fitness, le bien-être et les bains **restent fermés** jusqu'à ce que le Conseil de sécurité nationale en décide autrement.

Il y a une heure de fermeture pour les points de vente de nourriture et de boissons, à savoir 24 heures. **Notre bar ferme à 23h00.**

**L'hôtelier vous informera à votre arrivée des règles concernant la santé des clients. (voir ce dépliant-ci)**

Si vous avez des problèmes de santé pouvant indiquer le COVID-19, il n'est pas autorisé à s'enregistrer, l'hôtelier doit refuser l'entrée.

**Si des plaintes surviennent pendant le séjour**, un médecin en sera immédiatement informé. La personne suspectée infectée doit rapidement porter un masque et observer l'étiquette de la toux / éternuements et les procédures d'hygiène des mains. La personne suspectée infectée doit être maintenue à au moins 2 mètres des autres personnes et, si possible, disposer de sa propre chambre pour s'isoler, avec ses propres installations sanitaires.

**Le cas suspect doit être signalé aux services médicaux locaux**, en respectant les lois sur la protection des données privées.

Les hôtels coopéreront et fourniront toutes les informations nécessaires concernant clients ou membres du personnel qui pourraient avoir été en contact avec la personne infectée pendant la période qui commence 2 jours avant l'apparition des symptômes de la personne infectée et se termine 14 jours après.

**Les clients qui partent doivent informer l'établissement s'ils tombent**

**malades dans les 14 jours suivant leur séjour.**

#### **BAR / RESTAURANT**

Assurez toujours une bonne hygiène des mains en utilisant les poignées existantes ou en vous lavant suffisamment les mains.

**Veillez payer sans contact ou par voie électronique**, évitez autant que possible l'argent comptant.

**Il est interdit de sortir pour fumer. La consommation est obligatoire en position assise. Consommer et / ou commander au bar ou se lever n'est donc pas autorisé.**

**L'utilisation des installations sanitaires par des non-clients est interdite.** Les clients utilisent les installations sanitaires de leur chambre.

Les plats du buffet sont inaccessibles aux clients (couverts, vaisselle aussi) ... Tous les produits sont servis par les employés.

Les tables sont désignées par nos employés. De préférence, une seule personne/table fait la file pour aller au buffet. Cela évite les files d'attente. La personne qui va faire la queue respecte une distance de 1,5 m des autres et suit les instructions du personnel.

Un minimum de beurre, sel, poivre, etc. est sur la table. Si besoin, une commande de supplémentaire via un serveur est possible.

#### **ASCENSEURS**

**L'utilisation des ascenseurs est limitée à 1, max. 2 personnes, ou aux personnes partageant la chambre.** C'est préférable d'utiliser les escaliers.

**malades dans les 14 jours suivant leur séjour.**

#### **BAR / RESTAURANT**

Assurez toujours une bonne hygiène des mains en utilisant les poignées existantes ou en vous lavant suffisamment les mains.

**Veillez payer sans contact ou par voie électronique**, évitez autant que possible l'argent comptant.

**Il est interdit de sortir pour fumer. La consommation est obligatoire en position assise. Consommer et / ou commander au bar ou se lever n'est donc pas autorisé.**

**L'utilisation des installations sanitaires par des non-clients est interdite.** Les clients utilisent les installations sanitaires de leur chambre.

Les plats du buffet sont inaccessibles aux clients (couverts, vaisselle aussi) ... Tous les produits sont servis par les employés.

Les tables sont désignées par nos employés. De préférence, une seule personne/table fait la file pour aller au buffet. Cela évite les files d'attente. La personne qui va faire la queue respecte une distance de 1,5 m des autres et suit les instructions du personnel.

Un minimum de beurre, sel, poivre, etc. est sur la table. Si besoin, une commande de supplémentaire via un serveur est possible.

#### **ASCENSEURS**

**L'utilisation des ascenseurs est limitée à 1, max. 2 personnes, ou aux personnes partageant la chambre.** C'est préférable d'utiliser les escaliers.